

Отчет
о работе с обращениями граждан
в Народном Хурале (Парламенте) Республики Калмыкия
за 2017 год

В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указом Главы Республики Калмыкия от 31 июля 2007 года № 120 «О совершенствовании работы с обращениями граждан в Республике Калмыкия» в Народном Хурале (Парламенте) Республики Калмыкия проводится систематическая работа по рассмотрению обращений граждан и проведению личных приемов граждан Председателем Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия и заместителями Председателя Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия.

В 2017 году в Народный Хурал (Парламент) Республики Калмыкия на имя Председателя Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия Козачко А.В., первого заместителя Председателя Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия С.А. Бакиновой и заместителя Председателя Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия Н.Э. Нурова поступило 483 обращения граждан, в том числе: 110 письменных обращений, 373 человека принято на личном приеме.

Одной из важнейших форм деятельности депутатов республиканского Парламента являются личные приемы граждан.

За отчетный период Председателем Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия Козачко А.В. проведено 15 личных приемов граждан, на которых были приняты 144 человека, первым заместителем Председателя Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия Бакиновой С.А. проведено 12 личных приемов граждан и принято 139 человек, заместителем Председателя Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия Нуровым Н.Э. проведено 12 личных приемов граждан и принято 90 человек.

В ходе личных приемов гражданам была оказана непосредственная помощь в решении проблем и вопросов, а также были даны правовые, консультативные разъяснения по вопросам, с которыми они обращались. По итогам приемов даны соответствующие поручения руководителям государственных органов власти и органов местного самоуправления, направлены письма для исполнения и решения вопросов в установленный законодательством срок.

Многие вопросы и проблемы были решены оперативно, так как в ходе личного приема Председателем Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия Козачко А.В., первым заместителем Председателя Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия Бакиновой С.А. и заместителем Председателя Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия Нуровым Н.Э.

Хурал (Парламент) Республики Калмыкия	
Документин эршин энг Отдел документооборота	
Исполнитель: <u>М.А. Мухоморова</u>	
Авгдв: <u>29</u> 2018 г.	
Получено: <u>03</u>	
Орулж авсн № <u>007</u>	
Вход. № <u>007</u>	

Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия Бакиновой С.А. и заместителем Председателя Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия Х.Б. Нуровым Н.Э. у граждан республики была возможность решить ряд вопросов на месте, без необходимости ожидания официальных ответов на письменные запросы.

Проведенный анализ обращений граждан позволяет выделить наиболее острые проблемы и вопросы, интересующие население Республики Калмыкия. Это, по-прежнему, остаются вопросы обеспечения жильем, получения субсидий на приобретение жилья, вопросы, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы, здравоохранения, земельных отношений и ряд других.

В связи с большим количеством обращений граждан - собственников помещений, проживающих в четырехквартирных двухэтажных домах, расположенных в основном в сельской местности Народным Хуралом (Парламентом) Республики Калмыкия разработан проект федерального закона «О внесении изменения в статью 168 Жилищного кодекса Российской Федерации», которым предлагается предоставить право субъектам Российской Федерации не включать в региональную программу капитального ремонта многоквартирные дома, в которых имеется менее пяти квартир. Также проектом федерального закона «О внесении изменений в статью 169 Жилищного кодекса Российской Федерации» предлагается освободить от уплаты взносов на капитальный ремонт собственников жилья, не включенного в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в соответствии с нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации.

Жителями республики также были подняты проблемы регулирования земельных отношений в Республике Калмыкия. В связи с этим, на сессии Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия, состоявшейся в марте 2017 года, были внесены изменения в Закон Республики Калмыкия «О регулировании земельных отношений в Республике Калмыкия». Так, в целях повышения уровня социальной защищенности льготной категории граждан, правом на однократное бесплатное приобретение в собственность сформированных земельных участков в составе земель населенных пунктов для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, дачного строительства наделены участники строительства военно-стратегической железной дороги Астрахань – Кизляр.

В связи с обращениями определенной категории граждан, на двадцать девятой сессии Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия были приняты поправки в закон «О некоторых вопросах в

сфере охраны здоровья граждан в Республике Калмыкия», согласно которому граждане, страдающие заболеваниями, включенными в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, будут обеспечиваться лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания за счет средств республиканского бюджета.

Результат рассмотрения обращений граждан за период с января по декабрь 2017 года показывает, что решены вопросы положительно по 95 (19,7 %) обращениям, получены разъяснения по 381 (78,9 %) обращению, в работе у спикера и вице-спикеров находятся 7 (1,4 %) обращений граждан.

Основными корреспондентами, как и в предыдущий период, являются наиболее социально незащищенные граждане: пенсионеры, инвалиды, члены многодетных и неполных семей, дети-сироты, малообеспеченные граждане.

Все поступившие обращения граждан, направляемые для рассмотрения в органы государственной власти и местного самоуправления, находятся на контроле до предоставления исполнителями информации о конечных результатах их рассмотрения или же окончательного решения вопроса.

По итогам 2017 года в вопросах рассмотрения граждан необходимо отметить следующее.

Председателем Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия А.В. Козачко положительно решен ряд вопросов: оказано содействие инвалиду 3 группы в проведении консультации-консилиума в Министерстве здравоохранения Республики Калмыкия, оказано содействие заявительнице в получении документов на земельный участок, студенту ВУЗа - содействие в прохождении практики в государственном учреждении республики, Общественной молодежной палате при Народном Хурале (Парламенте) Республики Калмыкия - в выделении помещения в аренду. Также оказаны помощь и содействие: в организации проведения турнира по борьбе самбо и награждении активистов, проведении Пленума Республиканского Совета ветеранов труда, оказана поддержка Калмыцкому государственному университету в выделении финансирования на развитие КГУ, пенсионерке г. Элисты - в перерасчете надбавок к пенсии; содействие студенту Финансовой Академии при Правительстве РФ - в продолжении учебы, районной школе - в оперативном ремонте системы отопления, медицинскому работнику - в получении комнаты в общежитии и многие другие вопросы.

Ряду обратившихся граждан были даны правовые консультации и разъяснения по актуальным вопросам российского и республиканского законодательства.

В настоящее время на личном контроле у Председателя Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия находится ряд обращений граждан по решению жилищных вопросов, вопросов социального обеспечения и занятости населения, здравоохранения и другие вопросы.

Первым заместителем Председателя Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия С.А. Бакиновой за отчетный период был решен положительно ряд вопросов: оказано содействие в организации выезда инвалидов республики на соревнования, выделении транспорта автономному учреждению, организации турнира по греко-римской борьбе в г. Элисте, выезде юной шахматистки на соревнования в г. Сочи и г. Кострому, трудоустройстве специалистов, организации мастер-классов для будущих актеров, выделении квоты на лечение в г. Ростове-на-Дону, проведении межрегионального турнира по боксу; оказана материальная помощь многодетной семье, пострадавшей во время стихии, оказано содействие республиканской некоммерческой организации помощи семьям, имеющим детей с расстройствами аутистического спектра, помощь Национальной библиотеке им. Амур-Санана в пополнении библиотечного фонда, оказана финансовая помощь в организации концерта учащейся музыкальной школы при Московской государственной консерватории, оказано содействие в продлении договора о безвозмездном пользовании помещения общественной организации, газификации общежития, где проживают многодетные семьи и одинокие пенсионеры, организации концертов национального оркестра в районах республики и другие вопросы. На контроле у первого вице-спикера находятся обращения граждан по вопросам трудоустройства, социального обеспечения и другие вопросы.

Заместителем Председателя Народного Хурала РК Нуровым Н.Э. за отчетный период также был решен ряд вопросов: оказано содействие в проведении творческого вечера поэта и общественного деятеля, подготовке и проведении мероприятий, посвященных освобождению республики от фашистских захватчиков в 1943 году, организации концерта государственного ансамбля песни и танца в г. Ростов-на-Дону, трудоустройстве специалиста, финансировании строительства скважины в районном центре, приобретении оборудования для спортивного клуба, оказана спонсорская помощь учащейся Центральной музыкальной школы при Московской государственной консерватории им. П.И. Чайковского, ученому-историку в публикации книги, оказывалась правовая помощь льготным категориям граждан. На контроле у заместителя Председателя

Народного Хурала также находятся обращения граждан по вопросам социальной защиты, трудоустройства, исполнению земельного законодательства и ряд других вопросов.

В целях обеспечения защиты прав и интересов граждан республики депутатами Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия принимаются все необходимые меры по решению вопросов, с которыми обращаются жители региона.

с.у. /Манджиев и.с.

**Тематика обращений граждан, поступивших в Народный Хурал
(Парламент) Республики Калмыкия за 2017 год,
и результаты их рассмотрения**

№ п/п	Тематика обращений	Результаты рассмотрения						
		Общее количество	Решено положительно	Решено частично	Отказано	Даны разъяснения	Для работы (на контроле)	Оставлено без рассмотрения
1.	Вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи	15	-	-	-	15	-	-
2.	Вопросы труда, занятости и зарплаты	17	7	-	-	10	-	-
3.	Вопросы агропромышленного комплекса	20	4	-	-	16	-	-
4.	Государство, общество, политика	138	1	-	-	137	-	-
5.	Вопросы науки, культуры, информации, спорта	58	23	-	-	35	-	-
6.	Вопросы образования	7	-	-	-	7	-	-
7.	Вопросы торговли и малого предпринимательства	2	1	-	-	1	-	-
8.	Вопросы жилья и жилищно-коммунального хозяйства	45	7	-	-	35	3	-
9.	Вопросы социального обеспечения и защиты населения	16	1	-	-	12	3	-
10.	Финансовые вопросы	15	4	-	-	11	-	-
11.	Вопросы здравоохранения	11	2	-	-	8	1	-
12.	Вопросы военной службы	-	-	-	-	-	-	-
13.	Вопросы судебных органов, адвокатуры, нотариата	-	-	-	-	-	-	-
14.	Вопросы прокуратуры	3	-	-	-	-	3	-
15.	Вопросы экологии и природопользования	1	1	-	-	-	-	-
16.	Работа органов внутренних дел	2	-	-	-	2	-	-
17.	Вопросы экономической реформы	-	-	-	-	-	-	-
18.	Другие вопросы	133	44	-	-	89	6	-
	ИТОГО:	483	95	-	-	381	7	-